

## ZASADY AKCJI *Otwórz restaurację w swojej kuchni*

### **Kto może wziąć udział w akcji?**

Każda pełnoletnia osoba fizyczna mieszkająca na terenie Polski. Akcja skierowana jest do rodziców i opiekunów, którzy chcą urozmaicić dzieciom domowe posiłki. Wystarczy prawidłowo wypełnić formularz zgłoszeniowy na tej stronie. Kto pierwszy, ten lepszy!

### **Czy muszę brać udział w konkursie, aby otrzymać zestaw?**

Nie! Nie musisz brać udziału w żadnym konkursie. Wystarczy, że wypełnisz formularz. Zachęcamy jednak do wspólnej zabawy! 😊

### **Jak zgarnąć zestaw? To tylko 3 kroki**

1. Wypełnij poniższy formularz jak najszybciej! Pierwsze 200 osób otrzyma zestaw.
2. Podaj wszystkie niezbędne dane i sprawdź, czy są prawidłowe.
3. Na podany w formularzu adres mailowy otrzymasz potwierdzenie wypełnienia formularza wraz z informacją czy otrzymasz drop gadżetów.

### **Co jeśli pomylę się przy wpisywaniu danych?**

Spokojnie. Jeśli zauważymy błąd, skontaktujemy się z Tobą mailowo jeden raz z prośbą o poprawienie danych. Będziesz mieć na to 5 dni roboczych. Po tym czasie wysyłka nie będzie możliwa.

### **Kiedy i jak otrzymam swój zestaw?**

Wszystkie paczki wysyłamy całkowicie bezpłatnie kurierem prosto pod Twoje drzwi. Twój zestaw nadamy w ciągu 10 dni roboczych od momentu, w którym otrzymasz od nas maila z potwierdzeniem.

Psst! Pamiętaj, aby w formularzu podać swój numer telefonu – ułatwi to kurierowi kontakt przy doręczeniu. Obiecujemy, wykorzystamy go wyłącznie do celów wysyłki!

### **Jak i gdzie składać reklamacje?**

Reklamacje odnośnie do przebiegu zgłoszeń mogą być zgłaszane **osobiście lub listownie** na adres Agencji (hyperCREW Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (53-100), ul. Ślężna 148), lub za pośrednictwem poczty e-mail na następujący adres **reklamacja@bosch-i-ja.pl** z dopiskiem/tematem wiadomości e-mail „MyBosch-frytki z Air Fryera” (dopisek nie jest jednak konieczny) w terminie do dnia 21.09.2026 roku (w przypadku zgłoszenia reklamacji listownie decydująca w zakresie powyższego terminu jest data stempla pocztowego).

Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w podanym wyżej terminie. Reklamacja powinna zawierać:

1. w przypadku reklamacji składanej drogą mailową: imię oraz adres mailowy Uczestnika;
2. w przypadku reklamacji składanej listownie: imię, nazwisko oraz dokładny adres do korespondencji Uczestnika;
3. dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.

Organizator rozpatrzy reklamację i powiadomi Uczestnika o swojej decyzji w sprawie reklamacji w formie pisemnej listem poleconym wysłanym na adres reklamującego lub adres e-mail (w zależności od sposobu złożenia reklamacji przez Uczestnika) w terminie **14 dni** od daty otrzymania przez Organizatora reklamacji (tj. daty, w której Agencja otrzymała reklamację w imieniu Organizatora).

### **Czy od otrzymanego zestawu muszę zapłacić jakiś podatek?**

Nie, spokojnie! Udział w akcji i wysyłka zestawu są dla Ciebie w 100% darmowe. Wartość gadżetów mieści się w ustawowym limicie zwolnienia z podatku dochodowego (zgodnie z art. 21 ust. 1 pkt 68a ustawy o PIT). Nie musisz niczego zgłaszać do urzędu skarbowego ani nic dopłacać – my zajęliśmy się wszystkimi formalnościami.

Zgodnie z Art. 21 ust. 1 Wolne od podatku dochodowego są:  
68a) wartość nieodpłatnych świadczeń, o których mowa w art. 20 ust. 1, otrzymanych od świadczeniodawcy w związku z jego promocją lub reklamą - jeżeli jednorazowa wartość tych świadczeń nie przekracza kwoty 200 zł; zwolnienie nie ma zastosowania, jeżeli świadczenie jest dokonywane na rzecz pracownika świadczeniodawcy lub osoby pozostającej ze świadczeniodawcą w stosunku cywilnoprawnym;

### **Czy zasady akcji są gdzieś dostępne do pobrania?**

Tak, pełne i oficjalne zasady są w pełni jawne. Możesz je w każdej chwili zapisać na swoim komputerze lub telefonie.

### **Czy udział w akcji jest płatny?**

Nie, udział w akcji jest całkowicie darmowy. Wypełnienie formularza nic Cię nie kosztuje, a wysyłka zestawu jest bezpłatna.

### **Co dokładnie znajdę w paczce?**

W tej akcji rozdajemy limitowane zestawy dla małego szefa kuchni. W skład każdego zestawu wchodzi:

- Kartonowe opakowanie na frytki, w którym możesz podać dziecku posiłek.
- Zestaw kolorowych stickerów (naklejek) do jego personalizacji.
- Naklejka overlay na wyświetlacz Bosch Air Fryer, dzięki której dziecko poczuje się, jakby składało zamówienie w prawdziwej restauracji.

### **Nie zdążyłem na pierwszy drop – co teraz?**

Nie martw się, to jeszcze nie koniec zabawy! Nasza akcja cieszy się ogromnym zainteresowaniem, ale już teraz planujemy kolejne dropy limitowanych gadżetów. Śledź naszą stronę regularnie i wyczekuj informacji.

### **Czy mogę otrzymać więcej niż jeden zestaw?**

Na jeden adres e-mail i adres wysyłkowy można zamówić maksymalnie 1 darmowy zestaw, aby jak najwięcej osób mogło skorzystać z zabawy.

### **Czy naklejka na ekran nie zniszczy mojego Air Fryera?**

Absolutnie nie! Naklejka została zaprojektowana tak, aby można ją było łatwo założyć na czas zabawy i bezproblemowo zdjąć, nie zostawiając żadnych śladów kleju ani zarysowań na panelu urządzenia.

### **Kiedy dowiem się, czy dostanę zestaw?**

Od razu po wystaniu zgłoszenia! Po prawidłowym wypełnieniu formularza wyślemy do Ciebie wiadomość e-mail z potwierdzeniem. Znajdziesz w niej jasną informację, czy Twoje zgłoszenie zmieściło się w limicie pierwszych 200 osób i czy limitowany drop kurierski jedzie właśnie do Ciebie.